

## Directives à l'intention des parents pour l'utilisation de la messagerie dans l'application mobile *Clic école*

La messagerie de l'application mobile *Clic école* est un outil de communication rapide et efficace. Elle vise à faciliter le partage d'informations **importantes et non urgentes** concernant le parcours scolaire de votre enfant.

### Quand utiliser la messagerie

La messagerie de l'application *Clic école* est conçue pour des communications simples, brèves et **non urgentes**. Vous pourriez l'utiliser pour :

- Proposer un moment pour un appel ou une rencontre avec l'enseignant ou l'enseignante de votre enfant.
- Poser des questions précises sur un travail scolaire.
- Partager une information pertinente au sujet de votre enfant qui aura un impact en classe ou sur ses apprentissages.

### Quand NE PAS utiliser la messagerie

- **En cas d'urgence** : Pour toute situation urgente, vous devez téléphoner directement au secrétariat de l'école.
- **Pour le partage d'informations confidentielles.**
- **Pour signaler une absence ou un retard** : utilisez plutôt l'onglet « Absences » disponible dans l'application *Clic école*.
- **Pour des sujets complexes ou sensibles** : il est préférable de convenir d'une rencontre ou d'un rendez-vous téléphonique pour discuter de tels sujets.
- **Pour tout message hors contexte scolaire** : promotions, publicités, etc.

### Délai de réponse

Les membres du personnel scolaire peuvent consulter la messagerie durant les heures de travail. Le temps de réponse peut varier, mais vous pouvez vous attendre, lorsque possible, à un retour dans les 2 ou 3 jours ouvrables.

Toute communication envoyée en dehors des heures de travail habituelles sera traitée dans les prochains jours ouvrables.

### Bonnes pratiques pour la rédaction de vos messages

- **Soyez clair et précis ;**
- **Signez votre message ;**
- **Utilisez un ton respectueux.** En cas de propos irrespectueux répétés, le centre de services scolaire se réserve le droit de verrouiller la messagerie d'un parent.

Merci pour votre collaboration.